



**Strategická vízia, poslanie a ciele
Centra sociálnych služieb - DOMINO**

Interný dokument
č. 2/2022

Počet strán: 10

Účinnosť: 02.01.2022

**Strategická vízia, poslanie a ciele
Centra sociálnych služieb – DOMINO
na roky 2022 - 2025**

| Umiestnenie výtlačkov interného dokumentu | Počet |
|--|--------------|
| Kancelária štatutárneho zástupcu | 01 |
| Kancelária vedúcej úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy | 01 |
| Kancelária vedúcej úseku ekonomicko-prevádzkového | 01 |
| Vstupná hala domova sociálnych služieb | 01 |
| Vstupná hala dielňi pracovnej výchovy | 01 |
| Vstupná hala špecializovaného zariadenia | 01 |

| | Vypracoval: | Posúdil: | Schválil: |
|-----------------|----------------------|--|---------------------|
| Meno | Mgr. Antalová | Mgr. Barborková | PaedDr. Lauková |
| Funkcia | sociálna pracovníčka | vedúca úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy | štatutárny zástupca |
| Dátum | 02.01.2022 | 02.01.2022 | 02.01.2022 |
| Podpis | | | |
| Účinnosť | 02.01.2022 | | |

Článok I
Základné ustanovenia
Centra sociálnych služieb - DOMINO

1. Centrum sociálnych služieb – DOMINO poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzným nariadením Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 2/2018 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia.
2. Interný dokument Strategická vízia, poslanie a ciele Centra sociálnych služieb – DOMINO je vypracovaný a prijatý v rámci zabezpečenia vnútorného systému kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Článok II
Poslanie
Centra sociálnych služieb – DOMINO

„Robte to, čo milujete. Milujte to, čo robíte. A potom to pre Vás nebude práca.“

neznámy autor

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať odborné a adresné sociálne služby občanom so zdravotným znevýhodnením - deťom i dospelým s mentálnym, fyzickým, zmyslovým alebo viacnásobným, pridruženým znevýhodnením a s poruchou autistického spektra. Pri napĺňaní nášho poslania uplatňujeme princípy etického prístupu, dbáme na zabezpečenie ochrany základných ľudských práv a slobôd všetkých prijímateľov sociálnej služby. Každého prijímateľa sociálnej služby vnímame ako jedinečnú bytosť so svojimi potrebami, požiadavkami, predstavami i snami, ktoré sa snažíme napĺňať v rámci možností nášho zariadenia a v súlade s platnou legislatívou ako súčasť sociálnej politiky Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Článok III
Vízia
Centra sociálnych služieb – DOMINO

„Ked' cítíme lásku a láskavosť voči druhým, nielenže sa vďaka tomu cítia milovaní a je o nich postarané, ale pomáha to aj nám, rozvíja to naše vnútorné šťastie a pokoj.“

Dalajláma

Našou víziou je byť moderným zariadením, ktoré si ľudia pre svoj život a život svojich blízkych zvolia pre odborný prístup kvalifikovaných zamestnancov, ktorí ľudským prístupom, vytváraním prostredia a atmosféry plnej dôvery, pokoja, bezpečia a vzájomného rešpektu pripomínajú rodinu.

Článok IV
Hodnoty
Centra sociálnych služieb – DOMINO

„Byť milým nikdy nie je zbytočné.“

neznámy autor

Záleží nám na dobrom mene zariadenia a najmä na dôvere prijímateľov sociálnej služby, a preto poskytovanie sociálnych služieb našim zariadením stojí na pilieroch ochrany, dôstojnosti, empatie, slušnosti a vzájomnej úcty, s maximálnou mierou podpory samostatnosti, seberealizácie, spolurozhodovania a spoluzodpovednosti prijímateľov sociálnej služby.

Článok V
Strategický cieľ
Centra sociálnych služieb – DOMINO

Hlavným, strategickým cieľom nášho zariadenia je zabezpečovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi

službami v našom zariadení, s rozvojom rôznorodých sociálnych služieb a modernizáciou existujúcich sociálnych služieb, kvalitnou odbornou prácou všetkých zamestnancov zariadenia, ktorí plne rešpektujú individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby a zároveň sú im nápomocní v dosahovaní čo najvyššej miere sebestačnosti.

Článok VI

Čiastkové ciele

Centra sociálnych služieb – DOMINO

Čiastkové ciele smerujúce k napĺňaniu strategického cieľa nášho zariadenia sme stanovili na obdobie troch rokov. Ich dosahovanie vyhodnocujeme priebežne, komplexne po uplynutí stanoveného obdobia. Písomné komplexné vyhodnotenie plnenia cieľov po uplynutí stanoveného obdobia bude tvoriť prílohu tohto interného dokumentu.

Čiastkové ciele vychádzajú zo schválených Národných priorít rozvoja sociálnych služieb v SR, z koncepcie rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho kraja a zo samotných potrieb a požiadaviek nášho zariadenia.

| Cieľ | Spôsob dosahovania cieľa | Časová perspektíva naplnenia cieľa |
|--|---|------------------------------------|
| a) oblasť poskytovania sociálnych služieb | | |
| 1. Implementovať podmienky kvality do praktických činností zariadenia | 1.1 priebežným oboznamovaním zamestnancov s obsahom a cieľmi štandardov kvality a dbaním na ich aplikovanie v praxi 1.2 uplatňovaním partnerského a individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnej služby 1.3 sledovaním najnovších trendov v oblasti sociálnych činností a ich aplikovaním na podmienky nášho zariadenia | 2022 – 2025 |
| 2. Zaviesť jednotlivé procesy v odbornej práci | 2.1. vypracovaním dokumentácie procesov činností vykonávaných v zariadení | 2022 – 2025 |
| 3. Zosúladiť požiadavky a podmienky spoločného života prijímateľov sociálnej služby v zariadení | 3.1 zrealizovaním riadeného rozhovoru s prijímateľmi sociálnej služby skupinovú formou za účelom participácie prijímateľov sociálnej služby na tvorbe pravidiel spolunažívania 3.2 vypracovaním interného dokumentu o pravidlách spolunažívania prijímateľov sociálnej služby v zariadení | 2022 – 2025 |
| 4. Skvalitniť proces individuálneho plánovania | 4.1 zintenzívnením spolupráce jednotlivých tímov v procese individuálneho plánovania 4.2 zintenzívnením kontroly administrácie individuálnych plánov kľúčovými pracovníkmi 4.3 spoločným stanovením individuálnych cieľov, ktoré rozvíjajú potenciál prijímateľov sociálnej služby a podporujú ich seberealizáciu | 2022 – 2025 |
| 5. Rozvíjať pracovné zručnosti a podporovať samostatnosť prijímateľov sociálnej služby | 5.1 zapájaním prijímateľov sociálnej služby do pracovnej činnosti, vedením ich k osvojovaniu si a udržiavaniu si úrovne sebaobslužných činností a pracovných návykov smerom k zvyšovaniu ich samostatnosti 5.2 vytvorením rámcového programu pracovných činností vykonávaných prijímateľmi sociálnej služby (preferované činnosti, organizácia a striedanie činnosti, nové činnosti ako výzva), a to na základe participácie prijímateľov sociálnej služby (spoločná tvorba) | 2022 – 2025 |

| | | |
|---|---|--------------------|
| <p>6. Viest' prijimatel'ov sociálnej služby k zúčasťňovaniu sa na organizovaní ich života v zariadení a k slobodnému spolurozhodovaniu</p> | <p>6.1 realizovaním pravidelných skupinových stretnutí/rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby (komunitné stretnutia) 6.2 realizovaním stretnutí so zástupcami prijímateľov sociálnej služby 6.3 aktivizovaním prijímateľov sociálnej služby k využitiu podnetových schránok v našom zariadení na písomné vyjadrenie podnetov, návrhov a pripomienok</p> | <p>2022 – 2025</p> |
| <p>7. Monitorovať spokojnosť PSS a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej služby</p> | <p>7.1 aktualizovaním zavedeného systému / metód získavania spokojnosti 7.2 realizovaním jednotlivých metód (rozhovor, dotazník, podnetové schránky)</p> | <p>2022 – 2025</p> |
| <p>8. Podporovať spoluprácu s rodinnými príslušníkmi pri napĺňaní osobných cieľov prijímateľov sociálnej služby a poslania zariadenia</p> | <p>9.1 realizovaním stretnutí s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby naplánovaných pri rôznych príležitostiach (neformálne stretnutia) 9.2 realizovaním individuálnych rozhovorov s rodinnými príslušníkmi 9.3 aktivizovaním rodinných príslušníkov k využitiu podnetových schránok v našom zariadení na písomné vyjadrenie</p> | <p>2022 – 2025</p> |
| <p>9. Zaviesť využívanie Snoezelen terapie v práci s prijímateľmi sociálnej služby v špecializovanom zariadení</p> | <p>9.1 získaním a štúdiom odborných informácií o terapii pre špecifickú cieľovú skupinu a následnou konzultáciou s odborníkom 9.2 výberom miestnosti vhodnej na realizáciu terapie 9.3 aplikovaním jednotlivých prvkov terapie v podmienkach špecializovaného zariadenia pre špecifickú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnej služby</p> | <p>2022 – 2025</p> |

| Cieľ | Spôsob dosahovania cieľa | Časová perspektíva naplnenia cieľa |
|--|--|------------------------------------|
| b) oblasť ľudských zdrojov | | |
| 1. Implementovať štandardy kvality a dosahovať čo najlepšie výsledky v ich plnení | 1.1 vytváraním adekvátnych podmienok na jednotlivých úsekoch riadenia nášho zariadenia, ktoré smerujú k implementácii štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb do praxe 1.2 eliminovaním vzniknutých chýb a nedostatkov a zabezpečením ich prevencie pred opakovaným vznikom 1.3 presným a jasným určením zodpovednosti a právomoci zamestnancov na jednotlivých pozíciách 1.4 realizovaním stretnutí so zamestnancami za účelom uplatňovania štandardov kvality pri práci prijímateľom sociálnej služby 1.5 motivovaním zamestnancov k lepším výkonom a ku kvalitnejšej práci 1.6 realizovaním supervízie zameranej na prácu s prijímateľom sociálnej služby a uspokojovanie jeho potrieb | 2022 – 2025 |
| 2. Udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností všetkých zamestnancov | 2.1 analyzovaním a plánovaním napĺňania potrieb zamestnancov v oblasti osobného profesionálneho rastu 2.2 plánovaním vzdelávacích aktivít zamestnancov 2.3 realizovaním jednotlivých interných a externých vzdelávaní | 2022 – 2025 |
| 3. Zabezpečiť dostatok odborných zamestnancov | 3.1 prijatím zamestnancov s adekvátnym odborným vzdelaním a kvalitnými osobnostnými vlastnosťami pre prácu s prijímateľmi sociálnej služby v našom zariadení | 2022 – 2025 |
| 4. Vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomný rešpekt, partnerstvo, zodpovednosť a motiváciu | 4.1 reflektovaním na pracovné potreby zamestnancov 4.2 plánovaním a realizovaním stretnutí všetkých zamestnancov so supervízorom | 2022 – 2025 |
| 5. Zaviesť systém hodnotenia zamestnancov | 5.1 vypracovaním systému hodnotenia zamestnancov zariadenia 5.2 oboznámením zamestnancov zariadenia o systéme hodnotenia 5.2 realizáciou prieskumu spokojnosti zamestnancov zariadenia 5.3 realizáciou osobných rozhovorov so zamestnancami zariadenia | 2022 – 2025 |

| Cieľ | Spôsob dosahovania cieľa | Časová perspektíva naplnenia cieľa |
|---|---|------------------------------------|
| <i>c) oblasť ekonomická a investičná</i> | | |
| 1. Efektívne nakladať s dostupnými materiálnymi, finančnými ako i personálnymi zdrojmi | 1.1 analyzovaním investícií nášho zariadenia za predchádzajúce obdobie 1.2 plánovaním investícií smerujúcich k humanizácii a debarierizácii prostredia zariadenia, a zároveň k zvýšeniu spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a zlepšeniu kvality ich života v našom zariadení | 2022 – 2025 |
| 2. Zapájať sa do grantovej politiky, zabezpečovať sponzorstvo, pracovať na projektoch a výzvach | 2.1 sledovaním výziev na zapojenie sa do projektov 2.2 vypracovaním projektov za účelom získania mimorozpočtových finančných prostriedkov 2.3 oslovovaním sponzorských darcov | 2022 – 2025 |
| 3. Zriadiť a vybaviť multisenzorickú miestnosť pre Snoezelen terapiu v špecializovanom zariadení | 3.1 výberom miestnosti vhodnej na zriadenie multisenzorickej miestnosti a realizáciu snoezelen terapie v priestoroch špecializovaného zariadenia 3.2 zrealizovaním prieskumu trhu na nákup jednotlivých komponentov / vybavenia multisenzorickej miestnosti 3.3 zabezpečením financovania nákupu jednotlivých komponentov / vybavenia 3.4 zabezpečením nákupu jednotlivých komponentov / vybavenia 3.5 realizáciou zariadenia multisenzorickej miestnosti | 2022 – 2025 |
| 4. Revitalizovať záhradu špecializovaného zariadenia | 4.1 zrealizovaním prieskumu trhu dodávateľských firiem zaoberajúcich sa záhradníckymi prácami a záhradnou architektúrou a výberom profesionálneho dodávateľa 4.2 zabezpečením financovania revitalizácie záhrady (úprava terénu, výsadba trávnik a nenáročných krovín, stromov) 4.3 realizáciou revitalizácie záhrady v spolupráci s profesionálnym dodávateľom | 2022 – 2025 |
| 5. Úprava terasy a jej zastrešenie pred oddeleniami na prízemí domova sociálnych služieb | 5.1 zrealizovaním prieskumu trhu dodávateľských firiem zaoberajúcich murárskymi prácami a realizáciou zastrešenia terás a výberom profesionálneho dodávateľa 5.2 zabezpečením financovania úpravy terasy 5.3 realizáciou úpravy terasy profesionálnym dodávateľom | 2022 – 2025 |

| | | |
|--|---|-------------|
| 6. Oprava príjazdovej cesty s vybudovaním parkoviska pre návštevy domova sociálnych služieb | 6.1 zrealizovaním prieskumu trhu odborných firiem zaoberajúcich odbornými prácami a výberom profesionálneho dodávateľa 6.2 zabezpečením financovania opravy cesty a vybudovaním parkoviska 6.3 realizáciou opravy cesty a vybudovaním parkoviska profesionálnou firmou | 2022 – 2025 |
| 7. oprava oplotenía areálu domova sociálnych služieb | 7.1 zrealizovaním prieskumu trhu firiem zaoberajúcich odbornými prácami a výberom profesionálneho dodávateľa 7.2 zabezpečením financovania opravy oplotenía 7.3 realizáciou opravy oplotenía profesionálnou firmou | 2022 – 2025 |
| 8. Zakúpiť a zabudovať stropné zdvižné zariadenie na oddelenie imobilných prijímateľov sociálnej služby v domove sociálnych služieb | 8.1 zrealizovaním prieskumu trhu firiem zaoberajúcich sa stropnými zdvižnými zariadenia pre imobilné osoby a výberom profesionálneho dodávateľa 8.2 zabezpečením financovania nákupu a zabudovania stropného zdvižného zariadenia 8.3 realizáciou nákupu a zabudovania stropného zdvižného zariadenia profesionálnou firmou | 2022 – 2025 |
| 9. Zmodernizovať vstupnú halu domova sociálnych služieb | 9.1 zrealizovaním prieskumu trhu na nákup jednotlivých komponentov / vybavenia s cieľom modernizácie vstupnej haly 9.2 zabezpečením financovania a nákupu jednotlivých komponentov / vybavenia 9.3 realizáciou modernizácie priestoru | 2022 – 2025 |
| 10. Otvoriť špecializované zariadenie okolitému svetu | 10.1 zvyšovaním informovanosti verejnosti o schopnostiach a potrebách mladých ľudí s poruchou autistického spektra | |

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Interný dokument je Strategická vízia, poslanie a ciele Centra sociálnych služieb – DOMINO na roky 2022 – 2025 je záväzný pre všetkých zamestnancov zariadenia.
2. Všetci vedúci zamestnanci jednotlivých úsekov Centra sociálnych služieb – DOMINO sú zodpovední za oboznámenie zamestnancov s týmto dokumentom.
3. Všetci zamestnanci zodpovedajú za: vykonávanie pracovných povinností v súlade s týmto interným dokumentom.
4. Za vyhodnotenie cieľov a validáciu tohto interného dokumentu zodpovedá štatutárny zástupca Centra sociálnych služieb – DOMINO.
5. Tento interný dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňom 02.01. 2022

V Prievidzi, dňa 02.01.2022

PaedDr. Iveta Lauková
riaditeľka CSS – DOMINO